**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в 2022 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в 2022 году поступило 407 обращений граждан (далее – обращение), что на 12 % больше, чем в 2021 году.

Из них 311 обращений (76 %) поступило из Красноярского края, 47 (12 %) из Республики Хакасия, 49 (12 %) − из Республики Тыва.

По **периодам года** поступило:

в I квартале – 123 (30 %),

во II квартале – 108 (26 %),

в III квартале – 80 (20 %),

в IV квартале – 96 (24 %).

Количество поступивших обращений в 2022 г. по типу обращения:

заявления – 73 (18 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 334 (82 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 407 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 47 (12 %);

официальный сайт – 59 (15%)

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 120 (29 %);

другим способом доставки – 181 (44 %).

Красноярскстатом в 2022 году рассмотрено 400 обращений граждан.
На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов
в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 73 (18 %);

«направлено по компетенции» − 1 (0,3 %);

«поддержано» – 25 (6%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 301 (75 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 39 (10 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 361 (90 %).

Личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2022 году не проводился в связи с отсутствием обращений граждан по вопросам, касающимся компетенции Красноярскстата.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)